

FAQ

E-Mailkonfiguration IMAP - Mozilla Thunderbird 45.0

Versions-Hinweis

Die Anleitung zeigt die Einrichtung einer E-Mailadresse als IMAP-Konto unter **Mozilla Thunderbird 45.0**. Frühere (und spätere) Versionen sollten jedoch grundlegend einem sehr ähnlichen Ablauf folgen.

Hinweis zur Verwendung dieser Anleitung

Um Ihnen die Einrichtung Ihres E-Mailprogamms - in diesem Fall "Mozilla Thunderbird" - einfach und unkompliziert zu ermöglichen, sind neben zahlreichen Screenshots aus dem Programm einzelne Bereiche farblich und/oder textlich entsprechend hervorgehoben. Hierfür wurden folgende Formatierungen eingesetzt:

Formatierung Erklärung Beispiel rot, fett ACHTUNG eine Information, die für die korrekte Einrichtung unbedingt beachtet werden muss blau, fett eine Information, die weitere Erklärungen HINWEIS und/oder alternativen aufzeigt grüne Festbreiten-Schrift Menü Elemente, die mit dieser Bezeichung bzw. Titulierung im Programm bzw. in der Anwendung vorkommen hier ist die Eingabe oder Auswahl von schwarze Ihren Namen Festbreiten-Schrift, kursiv personen-/benutzerbezogenen Daten notwendig schwarz/grün, fett der Name eines Fensters des Programms bzw. Fenster Konten-Einstellungen der Anwendung grün und unterstrichen weiterführende, externe Links blau und unterstrichen Schritt 2 weiterführende, interne Links

Weboffice Support | E-Mailkonfiguration IMAP - Mozilla Thunderbird 45.0 © Weboffice IT-Service und Marketing GmbH & Co KG <u>www.weboffice.co.at</u> | <u>support@weboffice.co.at</u>



Zur Einrichtung einer neuen E-Mailadresse gehen Sie bitte wie folgt vor:

Schritt 1

Öffnen Sie das Menü im rechten, oberen Bereich von Mozilla Thunderbird (siehe Abb. 1) und klicken Sie auf Einstellungen und danach auf Konten-Einstellungen (siehe Abb. 2).

| Startseite | | | | E B | - 0 × |
|------------------------------------|--|-----------------|--|---|--------------------|
| 🗄 Abrufen 👻 🕑 Verfassen 💌 | F Chat Adressbuch Schlagwörter T Schnelffilter | Suchen «Strg+K» | م | Termin | |
| | Thunderbird Image: E-Mail Chat Newsgruppen Feeds Image: Einen neuen Kalender erstellen | | Neue Nachricht Anhänge Anhänge Besreiteiten Boucken Procken Drucken Spelchern als Ordner Papierkorb letern | Aktivitäter Filter * Add-ons Einstellun Datei Ansicht Navigatio Nachricht Termine : Ettras | gen + |
| | | | | | |
| Durch die Integration der Erweiter | rung Lightning enthält Thunderbird nun Kalenderfunktionen. | | Mehr erfahren | Deaktivieren | <u>B</u> ehalten × |
| 5 | | | | | 🐻 Tagesplan 🗸 |

Abb. 1: Mozilla Thunderbird 45.0 - "Menü"



Abb. 2: Mozilla Thunderbird 45.0 - "Konto-Einstellungen öffnen"

Weboffice Support | E-Mailkonfiguration IMAP - Mozilla Thunderbird 45.0 © Weboffice IT-Service und Marketing GmbH & Co KG <u>www.weboffice.co.at</u> | <u>support@weboffice.co.at</u>



Klicken Sie im **Fenster Konten-Einstellungen** auf Konto-Aktionen und danach auf E-Mail-Konto hinzufügen... (siehe Abb. 3).

| Startseite | | | | | | E E |
|-------------------------------|---|---|---|--|---------------|---------------------------------------|
| 🖞 Abrufen 👻 😰 Verfassen | 🖙 🖷 Chat 🙎 Adressbuch 📔 📎 Schlagwörter 👻 🍸 Schn | ellfilter | Suchen <strg+k></strg+k> | | ء م | Termine |
| | Thunderbird | | | | | 6 Fr · o Mai 2016 Ki |
| | manderbird | | | | | 🔅 Neuer Termin |
| | 🖂 E-Mail 🖓 Chat 🖓 Newsgruppen | Feeds | | | | a Heute |
| | Einen neuen Kalender erstellen | | Konten-Einstellungen | × | | Demnächst (5 Tage |
| | | Postausgangs-Server (SMTP) | Postausgangs-Server (SMTP) | | | |
| | | | Beim Verwalten Ihrer Identitäten können Sie einen Serve (SMTP) auswählen oder Sie können den Standard-Serve "Standard-Server verwenden" wählen. | er dieser Liste als Postausgangs-Server r aus der Liste verwenden, indern Sie | | |
| | | | | Higzufügen | | |
| | | | | Bearbeiten | | |
| | | | | Entfermen | | |
| | | | | Standard setten | | |
| | | | Details des sussewählten Servers: | | | |
| | | | Beschreibung: | | | |
| | | | Port | | | |
| | | | Benutzername: | | | |
| | | | Verbindungssicherheit: | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | Konten-Aktionen | | | | |
| | | Chat-Konto hinzufügen | | OK Abbrechen | | |
| | | Eeed-Konto hinzufügen | | | | |
| | | Anderes Konto hinzufügen | | | | |
| | | Als Standard festlegen Konto entfernen | | | | |
| | | | _ | | | |
| lurch die Integration der Erw | weiterung Lightning enthält Thunderbird nun Kalenderfunktionen. | | | | Mehr erfahren | eaktivieren <u>B</u> ehalten |
| | | | | | | C Tagespla |

Abb. 3: Mozilla Thunderbird 45.0 - "E-Mail-Konto hinzufügen..."



Im folgenden **Fenster Konto einrichten** (siehe Abb. 4) werden Sie aufgefordert, Ihre Daten zur einzurichtenden E-Mailadresse anzugeben.

Diese Daten sind

Ihr Name - geben Sie hier Ihren Namen ein

HINWEIS:

Dieser Name wir zukünftigen Empfängern Ihrer E-Mails neben der "Von-Adresse" angezeigt und kann zum Beispiel Ihr Vor- und Nachname aber auch Ihr Firmenname (ggf. inkl. Abteilungs-Bezeichnung) oder ein beliebiger, anderer Text sein (also z.B. "Max Mustermann" oder "Musterfirma -Buchhaltung")

E-Mail-Adresse - geben Sie hier Ihre E-Mailadresse ein

HINWEIS:

Tragen Sie hier bitte die vollständige von Weboffice erhaltene E-Mailadresse ein. Sie können jederzeit weitere E-Mailadressen im <u>Hosting-Panel</u> erstellen oder bestehende Adressen ändern und löschen. Bitte beachten Sie, dass das Ändern und Erstellen eines Passworts systembedingt 1 bis 10 Minuten in Anspruch nehmen kann.

Passwort - geben Sie hier Ihr Passwort der E-Mailadresse ein

ACHTUNG:

Sollte Sie das Passwort aus einem Dokument/aus einer E-Mailnachricht kopieren, stellen Sie bitte sicher, dass keine Leerzeichen am Ende eingefügt werden!

HINWEIS:

Sollte Ihnen Ihr Passwort nicht bekannt sein, können Sie diese im <u>Hosting-Panel</u> zurücksetzen. Bitte beachten Sie, dass das Zurücksetzen eines Passworts systembedingt 1 bis 10 Minuten in Anspruch nehmen kann.

Passwort speichern - Wählen Sie diese *Checkbox* entsprechend Ihres Nutzungverhaltens an diesem PC

HINWEIS:

Abhängig davon, ob Sie das Passwort Ihrer E-Mailadresse jedesmal neu eingeben möchten, können Sie über diese Option Ihr Passwort in Mozilla Thunderbird speichern.

HINWEIS:

Vorallem, wenn Ihr PC / Benutzerprofil am PC von mehreren Personen genutzt wird, empfiehlt es sich, dass Passwort nicht zu speichern.

Geben Sie diese Daten bitte entsprechen ein (siehe Abb. 5).

Nach der Erfassung Ihrer Daten klicken Sie bitte auf Weiter.

weboffice

| Abrufen ⊨ E Verfassen ⊨ ➡ Chat | * T Schnellfilter Suchen <strg=k></strg=k> | P ≡ Termine ◀ ► × |
|--------------------------------|---|--|
| Thunderbird | | |
| | | 6 Fr (0) Mai 2016 KW 18 |
| | | (±) Neuer Termin |
| 🖂 E-Mail 🖓 Chat 🕫 | sgruppen 🐚 Feeds | a Heute |
| Einen neuen Kalender ers | Konten-Einstellungen × | Demnächst (5 Tage) |
| | Postausgangs-Server (SMTP) Postausgangs-Server (SMTP) | |
| | Beim Verwahten hrer Identitäten können Sie einen Server dieser Liste als Postausgangs Server (SMTP) susvahahten oder Sie können den Standard- Server aus der Liste verwenden, indem Sie "Standard Server verwerderder wählen. | |
| | Konto einrichten | |
| | Ihr Bane Forman Nachanne Ihr Hanne, wie er anderen Personen gezoigt wird K-Mik-Aderse Imanife com Beauce Imanufe Com (2) (Stasword späckern | |
| | Heux E-Mail-Adresse enhalten | |
| | Konten-Aklonen • OK Abbrechen | |
| | | |

Abb. 4: Mozilla Thunderbird Fenster 45.0 - "Konto einrichten"

| | Startseite | | | 1 | - 0 × |
|---|---|--|----------------------------|---|--|
| | 🗄 Abrufen 👻 🕑 Verfassen 👻 | 🗭 Chat 🗕 Adressbuch 📎 Schlagwörter 👻 🍸 Schnellfilter | Suchen <strg =k=""></strg> | = Termin | ne ◀►× |
| | Estricte Abuten := E Verfasen - | Chat & Adressbuch & Schlagsender ~ V Schwelliker Thunderbird Be E-Mail @ Chat @ Newsgruppen > Fe Einen neuen Kalender erstellen | ds | □ 0 0 ■ Tementer 6 0 0 Notes 0 Dem | Fr 4 A M 18 Fr 4 A |
| Durch die Integration de Enveiterung Lightning erthält Thundebird nun Kalenderfunktionen. | Durch die Integration der Erweite | ung Lightning enthill Thunderbird nun Kalenderlunktionen. | Judie enfahren | Deaktivieren | <u>B</u> ehalten X |

Abb. 5: Mozilla Thunderbird Fenster 45.0 - "Konto einrichten (mit Beispiel-Daten)"



Mozilla Thunderbird versucht nun die Einstellungen für Ihre E-Mailadresse automatisch zu suchen (siehe Abb. 6). Da dieser Vorgang erfahrungsgemäß nicht immer funktioniert können Sie diesen Vorgang über einen Klick auf Manuell bearbeiten überspringen. Andernfalls wird Ihnen ein Resultat ähnlich Abb. 7 angezeigt.

| Startseite | | () () - () × |
|---|--|---|
| 🗄 Abrufen 👻 😰 Verfassen 💌 🗰 Chat 🔹 Adressbuch 🤏 Schlagwörter 🐃 🍸 Schnellfilter | Suchen <stag+k></stag+k> | Termine |
| Startsche Aburden - Ef Verfassen - Oct Latensbuck - Schlagudeter - Vischneitföhr Thunderbird Sie E-Mail - Chat, - Newsgruppen - Fe Einen neuen Kalender erstellen | eds eds the language Server (SMTP) Environment Server (SMTP) Environme | []] - □ ■ []] Termine ▲ []] Termine ▲ []] []] Magnine []] []] Neuroperative []] []] Neuroperative []] Neuroperative []] []] []] []] []] []] []] []] []] []] []] []] []] []] []] []] []] []] []] []] []] []] []] |
| | New E Mail Adresse erhalten. Minuell bearbeiten Stopp Weiter Abbrechen Konten Aktonen • OK Abbrechen | |
| 0 Durch die Integration der Enweiterung Lightning enthält Thunderbird nun Kalenderfunktionen. | <u>Mehr efairen</u> | Deaktivieren Behalten |

Abb. 6: Mozilla Thunderbird 45.0 - "automatische Suche"

| Thunderbird | | 6 | rr • 0 / |
|---------------------------------|--|------------------|------------------------------|
| 🖂 E-Mail 🖓 Chat 🗟 Newsgruppen 🙍 | Feeds | T Neur | Mai 2016 KW 18 uer Termin |
| Einen neuen Kalender erstellen | Konten-Einstellungen | ⊳ Morg ⊳ Demi | gen nnächst (5 Tage) |
| | Potaugangs-Server (SMTP) Potaugangs-Server (SMTP) Eein Veronten herel derdizten klonne Server | | |
| | Ibe Bjøre Max Mautemann Ibe Name, wie er andreen Personen gezeigt wird Max Matter Jamenson@matter/imrat; Barson Immediater Ø Barson spechen | | |
| | Somer-Advesse Post SSL Authentificienung Postassgangs-Somer: IMAD vielofficzenweinfo Idl v STARTILS V Passacet, somal v Postassgangs-Somer: SMIP vielofficzenweinfo Idl v STARTILS V Passacet, somal v Berutername: Postassgangs-Some: asmetternam@mudterfirma.at Postasgangs-Some: mutternam@mudterfirma.at | | |
| | Beze E-Mail-Afresse othalten [Fredtette Erstellungen Erredt testen [Fertig] &bbrechen | | |
| | Konten-Aktoren • OK Abbrechen | | |

Abb. 7: Mozilla Thunderbird 45.0 - "Fehler bei der automatischen Suche"

Um sicherzustellen, dass Sie Ihre E-Mails unabhängig von Ihren DNS-Einstellungen über Weboffice empfangen und senden können ändern Sie bitte die Mailserver-Daten wie folgt:

Weboffice Support | E-Mailkonfiguration IMAP - Mozilla Thunderbird 45.0 © Weboffice IT-Service und Marketing GmbH & Co KG <u>www.weboffice.co.at</u> | <u>support@weboffice.co.at</u>



Posteingangs-Server

Typ - wählen Sie hier IMAP aus

Server-Adresse - geben Sie hier webofficeserver.info ein

HINWEIS:

Anstelle des **Posteingangs-Servers** *webofficeserver.info* können Sie natürlich auch die entsprechenden Einträge Ihrer eigenen Domain verwenden. Sie können diese Einträge bei Bedarf im <u>Hosting-Panel</u> setzen.

Port - wählen Sie hier 143 aus

SSL - wählen Sie hier STARTTLS aus

Authentifizierung - wählen Sie hier Passwort, normal aus

Postausgangs-Server

Typ - wählen Sie hier SMTP aus

Server-Adresse - geben Sie hier webofficeserver.info ein

HINWEIS:

Anstelle des **Postausgangs-Servers** webofficeserver.info können Sie natürlich auch die entsprechenden Einträge Ihrer eigenen Domain verwenden. Sie können diese Einträge bei Bedarf im <u>Hosting-Panel</u> setzen.

Port - wählen Sie hier 25 aus

SSL - wählen Sie hier STARTTLS aus

Authentifizierung - wählen Sie hier Passwort, normal aus

Benutzername

Posteingangs-Server - geben Sie hier Ihre vollständige E-Mailadresse ein

ACHTUNG:

Mozilla Thunderbird übernimmt hier im Regelfall nur den Teil Ihrer E-Mailadresse, der vor dem @-Zeichen steht. In diesem Fall vervollständigen Sie Ihre E-Mailadresse bitte entsprechend (siehe Abb. 8).

Postausgangs-Server - geben Sie hier Ihre vollständige E-Mailadresse ein ACHTUNG:

Mozilla Thunderbird übernimmt hier im Regelfall nur den Teil Ihrer E-Mailadresse, der vor dem @-Zeichen steht. In diesem Fall vervollständigen Sie Ihre E-Mailadresse bitte entsprechend (siehe Abb. 8).

| Andrén * If Vefesser * @ Out & Adressudi % Schlegueter * Y Scheelliter Sochen - Story - Sc. P Termine Thunderbird Sochen - Story - Sc. P Immediate Science - Scie | ↓ |
|--|--|
| Thunderbird 6 fr. Image: Ser-Mail % Chat % Newsgruppen Image: Ser-Mail % Order % Norder Image: Ser-Mail % Norder > Moragen Image: Ser-Mail % Norder > Demakdet | |
| Postacagang-Server (MITP) Entry Versional and a server and de List wavender, Server, and de List wavender, Server, and de List wavender, Server, | 4 O } . 16 KW 18 in 5 Tage) |
| Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. Duch die ktegetion der Ernetterung Lightning erhält Thundebiet nur Kälenderfunktionen. | halten X |
| 1 | agesplan 🗸 |

Abb. 8: Mozilla Thunderbird 45.0 - "Einstellungen überprüfen"



Zur Überprüfung Ihrer Daten können Sie auf **Erneut testen** klicken. Es sollten nun keine weiteren Fehlermeldungen angezeigt werden und Sie können die Einrichtung mit einen Klick auf **Fertig** beenden.



Die Einrichtung ist nun abgeschlossen und Sie können alle verbleibenden Fenster von Mozilla Thunderbird nach Bedarf schließen.

Sollten Sie weitere E-Mailadressen einrichten wollen folgen Sie bitte einfach der Anleitung von <u>Schritt 2</u>.